



EVALUATIE KWALITEITSPLANNING 2018

Nr 02 JAARGANG 9, MAART 2018

nieuwsbrief

1. Zelfevaluatie a.d.h.v. de richtlijnen van de overheid

De kwaliteitsindicatoren werden gemeten en geregistreerd. De indicatoren hebben betrekking op

- gewichtsafname
- decubitus
- fysieke fixatie
- valincidenten
- aantal soorten geneesmiddelen
- medicijnincidenten
- plan voor de zorg rondom het levenseinde
- overleden bewoners met als overlijdensplaats het wzc
- vaccinatie tegen influenza voor zorgpersoneel
- aantal uren vrijwilligerswerk

2. Evaluatie kwaliteitsthema's via integraal kwaliteitssysteem PREZO Woonzorg

Volgende thema's werden geëvalueerd:

- Voortzetten sociale contacten met de omgeving
- Huisvesting
- Lichamelijk welbevinden: zich prettig voelen
- Deskundigheid
- Dagelijks bestuur
- Eigen levensinvulling: dagelijks kiezen
- Bedrijfsvoering en financiële toegankelijkheid
- Samenhang en continuïteit in netwerken van zorg- en of dienstverleningsorganisaties
- Spiritualiteit: levensbeschouwing en zingeving
- Medezeggenschap medewerker
- Veilige en gezonde werkomgeving
- Praktische toegankelijkheid
- Innovatiestrategie en beleid
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Een aantal thema's werden voor de 2^{de} keer onder de loep genomen:

- Vallen
- Incontinentie
- Veilige woon- en leefomgeving
- Strategie en beleid
- Bejegening
- Vrijheidsbeperkende maatregelen
- Communicatie
- Integratie bewoner in het woonzorgcentrum
- Ongenoegens, klachten en verbeterwensen cliënt

3. Voorbereiding traject aanvraag keurmerk

N.a.v. de officiële lancering van het PREZO-keurmerk in februari, werd beslist het traject tot het behalen van dit keurmerk op te starten:

- Deelname aan de PREZO-leerplatformen.
- Interne kick off voor alle medewerkers.
- Ondersteuning door kwaliteitscel AZ Glorieux
- Opstart focusgroepen: groepen van medewerkers die zich focussen op een aantal kwaliteitsthema's.
- Opleiding medewerkers via e-learning.
- Opnieuw evalueren kwaliteitsthema's (zie punt 2).

4. Project Zorg&Comfort

- Training van medewerkers in het zorgzaam omgaan met ouderen met aandacht voor een maximaal comfort.
- Uitschrijven van werkinstructies rond verschillende handelingen, o.a. bewoner draaien in bed, transfer van en naar bed, gebruik van tildoeken en glijzeilen, aan- en uitkleden in bed, ...

5. Totaalbeleid dementie

Alle medewerkers volgden een intern vormingsmoment rond omgaan met bewoners met dementie.

6. Optimaliseren preventiebeleid en veiligheid

- Er werd een visietekst uitgeschreven omtrent een veilige woon- en leefomgeving.
- Er werden verschillende actiekaarten en stappenplannen opgemaakt voor noodsituaties en defecten.

7. Palliatieve zorg

Er werd een brochure palliatieve zorg opgemaakt voor bewoners in de palliatieve fase en hun familie.

8. Was persoonlijke kledij

Er werd een procedure uitgeschreven betreffende de behandeling van de was van persoonlijke kledij.

9. Incontinentiezorg

- Er werd een visietekst en procedure incontinentiezorg uitgeschreven.
- Instrumenten voor risicoanalyse en registratie werden opgemaakt.
- Dit alles werd geïmplementeerd op de werkvloer.

KWALITEITSPANNING 2019

1. **Zelfevaluatie a.d.h.v. de richtlijnen van de overheid**
2. **Traject aanvraag kwaliteitslabel PREZO Woonzorg**

Opnieuw evalueren van volgende kwaliteitsthema:

 - Drukletsel
 - Eten en drinken
 - Voeding en vocht
 - Voldoende en bekwame medewerkers
 - Menselijke waardigheid en integriteit
 - Deugdelijk bestuur
 - Aanbod van de organisatie
 - Betrouwbaarheid van de organisatie
 - Infectie
 - Zinnvolle invulling van de dag
 - Zich thuis voelen
 - Woonzorgplan
 - Bedrijfsvoering en financiële toegankelijkheid
 - Zorg rondom het levenseinde

Uit deze evaluaties worden borg- en verbeterplannen opmaakt, met daaraan gekoppeld actieplannen.

In 2019 wordt ook de focus gelegd op coaching op de werkvloer door de medewerkers van de kwaliteitscel.
3. **Opmaak en implementatie visieteksten i.k.v. actieplannen PREZO**
 - Visietekst inzake bedrijfsvoering en financiële toegankelijkheid
 - Visietekst inzake samenwerken in netwerken van zorg- en/of dienstverleningsorganisaties
 - Visietekst inzake innovatie
 - Visietekst inzake leidinggeven
4. **Opvolging actieplannen PREZO Woonzorg**

Rond volgende thema's werden actieplannen uitgewerkt die in 2019 een verdere uitwerking/opvolging krijgen:

 - Valpreventie
 - (In)continentiezorg
 - Veilige woon- en leefomgeving
 - Strategie en beleid
 - Bejegening
 - Fixatiearm beleid
 - Communicatie
 - Integratie bewoner in het woonzorgcentrum
 - Ongenoegens, klachten en verbeterwensen cliënt
5. **Uitwerken van een efficiënt en transparant systeem van inkoop en voorraadbeheer**
6. **Project Zorg&Comfort**

Verder trainen van medewerkers i.k.v. ethisch verantwoorde zorg en comfortzorg
7. **Optimalisatie betrokkenheid bewoner en/of mantelzorg in het woonzorgplan via interdisciplinair overleg (IDO)**
 - Informeren van bewoners en familie via nieuwsbrief.
 - Opmaak van een IDO-instrument.
 - Uitvoeren IDO voor elke bewoner minstens 1x per jaar en voor elke nieuwe bewoner na 6 weken opname.
8. **Overschakeling naar Go Mobile**

Voor het registreren van de zorg wordt overgeschakeld naar het werken met tablets, dit om een accurater zicht te hebben op de zorg van de bewoner en onmiddellijk zaken te kunnen registreren en/of het zorgplan aan te passen.
9. **Tevredenheidsbevraging bewoners/familie**
 - Bevraging 6 weken na opname.
 - Bevraging na ontslag/overlijden.
10. **Verdere optimalisatie info aan en betrokkenheid van bewoners/familie m.b.t. het kwaliteitsbeleid**
 - Opstart communicatie nieuwsbrieven via e-mail.
 - Publicatie jaarverslag 2018 op de website.
11. **Ingebruikname 1^{ste} vleugel nieuwbouw**
 - Verhuis van de centrale keuken.
 - Verhuis van 90 bewoners naar de nieuwbouw.
12. **Totaalbeleid dementie**
 - Opleiding ergotherapeut tot referentiepersoon dementie.
 - Heropstart werkgroep dementiezorg.
 - Vorming dementiezorg voor alle nieuwe medewerkers.
13. **Evalueren en bijsturen van de kwaliteitsplanning**

