

# Jaaroverzicht 2024

## WZC De Samaritaan & GAW Jericho



# INHOUD

## 3

**JAAROVERZICHT IN CIJFERS**

## 6

**HIGHLIGHTS 2024**

## 9

**KWALITEITSPANNING**

## 13

**BESTAFFING EN FINANCIERING**

## 16

**VRIJWILLIGERSWERKING**

## 18

**DEMENTIEZORG**

## 19

**WISTJE-DATJES**

Graag stellen we u de derde editie voor van de jaarkrant van het woonzorgcentrum De Samaritaan en de Groep van Assistentiewoningen Jericho. In deze jaarkrant lichten we enkele aspecten toe van onze werking van het voorbije jaar 2024.

Dit is een aanvulling op ons maandelijks huiskrantje en onze nieuwsbrieven en website. En misschien volgt u ons ook op Facebook en Instagram.



# Jaaroverzicht in cijfers

## WZC De Samaritaan



131  
vrouwen

47  
mannen



De gemiddelde  
leeftijd bedraagt

**87,8**  
jaar



Gemiddelde  
verblijfsduur

**3 jaar**  
11 maand en 11 dagen



22  
vrouwen

13  
mannen

De gemiddelde  
leeftijd bij opname **86,6**  
jaar

### Herkomst



*15 van deze bewoners werden eerst opgenomen in kortverblijf.*



37  
overlijdens

2  
ander  
woonzorgcentrum

De gemiddelde  
leeftijd bij overlijden

**89,1**  
jaar



## Centrum voor kortverblijf



De gemiddelde  
verblijfsduur

**34**  
dagen

## Centrum voor dagverzorging



**13**  
vrouwen



**8**  
mannen



De gemiddelde  
leeftijd bedraagt

**82**  
jaar

Woonplaats



Ronse



Maarkedal



Oudenaarde



Wortegem-Petegem



# Assistentiewoningen Jericho



**25**  
bewoners  
d.d. 31/12/2024



17  
vrouwen



8  
mannen



De gemiddelde  
leeftijd bedraagt

**85,2**  
jaar



Gemiddelde  
verblijfsduur

**4 jaar**  
7 maanden en 7 dagen



**1**  
nieuwe opname

Herkomst

 **1** Thuis



**1**  
Ontslag

 **1** Naar WZC



# Highlights 2024



## 23 januari: Bake off De Samaritaan Een smakelijk succes!

De Samaritaan werd omgetoverd tot een waar bakparadijs. Collega's en bewoners bakten maar liefst 16 heerlijke taarten, van klassieke appeltaarten tot creatieve chocoladetaarten met verrassende ingrediënten. De geur van de versgebakken lekkernijen zorgde voor een warme, gezellige sfeer.

## 26 april: Rollatorrock Samen in beweging!

De week van 22 tot 28 april stond in teken de week van de valpreventie met als thema "Wandel je mee? Samen in beweging!"

De week begon met een uitdagend hindernissenparcours. Daarnaast was er een leuke quiz die niet alleen de kennis, maar ook de lachspieren prikkelde. Als kers op de taart werd de week afgesloten met een rollatordansnamiddag waarbij het woonleefteam met een eigen optreden zorgde voor veel ambiance en plezier.



## 27 april: Optreden muziekschool Maarkedal Een muzikale start van het weekend!

De muziekschool van Maarkedal bracht een optreden met een grote groep muzikanten van alle leeftijden. En onze eigen collega, Eline Vandermeulen, schitterde mee op het podium!

Deze prachtige namiddag vol muziek, talent en gezelligheid werd afgesloten met een daverend applaus van de vele bewoners en bezoekers!

## mei-juni: Uitstappen naar De Haan Zon, zee en gezelligheid!

Eind mei en begin juni gingen we met verschillende groepjes bewoners op uitstap naar De Haan. Het weer was wisselvallig: de ene dag hadden we een paraplu nodig, de andere dag een parasol. Maar de zeelucht deed ons allen goed! 's Middags stilden we onze honger in vakantiecentrum De Zeelinde.

Daarna genoten we op de dijk van een pannenkoek, ijsje of een drankje. Sommige bewoners waagden zich zelfs tot aan het water om even de temperatuur te voelen.



## 16 juni: Optreden Rein De Vos Een optreden met gastoptredens!

Vaderdag werd gevierd met een optreden van Rein de Vos. Zijn muziek bracht een vrolijke sfeer en zorgde voor stralende gezichten.

Het hoogtepunt van de namiddag was toen enkele bewoners en vrijwilligers enthousiast het podium opkwamen om samen met Rein te zingen en te dansen. De energie en het plezier werkten aanstekelijk en het publiek genoot zichtbaar van de spontane optredens!

## 15 en 16 juni: Familiefeest Gezellig samenzijn met de familie!

Met een opkomst van 464 personen over de 2 dagen was het familiefeest opnieuw een mooi succes! De bewoners en hun families genoten van lekkere warme beenhesp met frietjes, maar vooral van elkaars gezelschap en een gezellige sfeer!







## 5 juni: Uitreiking Menso-kwaliteitslabel De kers op de taart!

Na 2 intense auditdagen op 7 en 8 juni met een zeer positief eindresultaat mochten we op 5 juli het Menso-kwaliteitslabel in ontvangst nemen. Het behalen van dit label is een succesverhaal van heel veel partijen en een mooie erkenning voor de dagelijkse inzet van al onze medewerkers en de vrijwilligers.

## 13 oktober: Menso-opendeurdag Op ontdekking door De Samaritaan.

Op zondag 13 oktober hebben we onze deuren opengezet. Aan de hand van een virtueel pad kon iedereen ontdekken hoe wij ons Menso-kwaliteitslabel behaalden. Een uitgestippelde rondgang bracht ons langs verschillende info- en interactieve standen. Het was een boeiende namiddag waarop we maar liefst ruim 300 bezoekers mochten ontvangen!



## 4 december: Sinterklaasfeest Wie zoet is krijgt lekkers...

Naar jaarlijkse gewoonte kwam de Sint met zijn lieve Pieten langs. Hij bracht het goede nieuws dat er dit jaar geen stoute kinderen waren. De Sint nam de tijd om alle kinderen een cadeautje te geven en de vele mooie tekeningen in ontvangst te nemen. Ook de bewoners kregen een bezoek, wat voor veel vreugde zorgde.

## 14 en 15 december: Kersthappening Ho ho ho!

De Samaritaan werd opnieuw gehuld in een warme kerstsfeer met tal van verkoopstandjes en lekkere hapjes en drankjes. Er was ook een fotobooth waar iedereen de kans kreeg om een feestelijke foto te laten nemen. Er heerste een gezellige drukte waar iedereen genoot van een vleugje Kerst.





# Kwaliteitsplanning

## Gerealiseerde kwaliteitsplanning in 2024

### 1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

Doorheen het jaar werden over volgende zorgaspecten analyses opgemaakt op basis van de verzamelde cijfergegevens: medicijnincidenten, valincidenten, wondzorg, vrijheidsbeperkende maatregelen, onbedoeld gewichtsverlies, plan levenseinde en griep- en Covidvaccinatie. Op enkele kleine aanpassingen na, werden er geen grote verbeteracties weerhouden.

De doelstellingen van de KPI's werden behaald. Zie kwaliteitsplanning 2025 voor een opsomming van deze KPI's.

### 2 Traject aanvraag kwaliteitslabel MENS0

Menso is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties in Vlaanderen, dat helpt om heel concreet en tastbaar de kwaliteit binnen het woonzorgcentrum te evalueren met het oog op continue kwaliteitsverbetering. Dit model helpt ons als organisatie om samen met onze bewoners, hun naasten en onze medewerkers de gewenste kwaliteit te bepalen en na te denken hoe we deze kunnen verbeteren.

Van de 175 actiepunten in ons actieplan werden er 108 afgerond, zijn er 21 lopende en 46 nog op te starten. Daarnaast gebeurde er continue coaching op de werkvloer en kregen de medewerkers 2 workshopdagen rond Menso-thema's.

De Menso-audit ging door op 7 en 8 juni en werd op 5 juli bekroond met het Menso-kwaliteitslabel, met een uitmuntende score van 92,4% en felicitaties van de jury.

Op 13 oktober organiseerden we de Menso-opendeurdag, waarop we maar liefst ruim 300 bezoekers mochten verwelkomen.

### 3 Opvolging traject "wonen en leven"

De werkgroep "zinvolle tijdsinvulling" werd afgerond.

Het bewonersparlement en de familieraad gingen in 2024 elk 4x door. Deze bijeenkomsten zijn enerzijds gericht op het informeren over de kwaliteitswerking, maar anderzijds ook op het geven van inspraak in de kwaliteitswerking om samen te blijven werken aan een verbetering van onze zorg- en dienstverlening.

### 4 Omschakeling Geracc naar Into Care

Dit project werd uitgesteld naar het voorjaar 2025.

### 5 Verder opvolging BelRAI-inschaling

BelRAI is een zorginstrument dat op een gestructureerde en gestandaardiseerde manier de zorgnoden van ouderen in kaart brengt. De overheid heeft bepaald dat alle bewoners tegen 1 juni 2025 een BelRAI-inschaling dienen te hebben. Wij behaalden echter al in juni 2024 een 100% inschaling van onze bewoners. Onze voornaamste drijfveer voor deze aanpak op kortere termijn is omdat we op die manier nog beter dezorg- en dienstverlening kunnen afstemmen op de wensen, noden en behoeften van onze bewoners.



## 6 **Updaten procedures kwaliteitshandboek**

Naar aanleiding van de aanvraag van het Menso-kwaliteitslabel werd het kwaliteitshandboek grondig onder de loep genomen. Er werden 8 procedures aangepast en 2 procedures geüpdatet omwille van hun vervaldatum.

Er werd een nieuwe procedure "wils- en of handelingsonbekwame bewoner" uitgeschreven.

De procedures werden ook vertaald naar flowcharts en checklists om handig mee aan de slag te kunnen gaan op de werkvloer.

## 7 **Verankering traject Zorg&Comfort**

Dit traject blijft voor ons een belangrijk onderdeel van onze kwaliteitswerking omdat we het comfort voor onze bewoners én medewerkers hiermee maximaal willen garanderen, ook en vooral in situaties van zware zorgbehoevendheid.

In 2024 werd hiervoor een volledig handboek uitgeschreven en zijn er trainingssessies doorgegaan voor de nieuwe zorgmedewerkers.

## 8 **Samenwerken binnen vzw Zorg**

Dit betreft de uitbouw van een samenwerking met enkele andere woonzorgcentra in de Vlaamse Ardennen, onder de koepel van vzw Zorg.

Het beleidsplan werd vertaald naar een actieplan. Op info- en overlegmomenten wordt kennis en expertise gedeeld en wordt er toekomstgericht nagedacht over ouderenzorg.

## 9 **Multi-angle benadering van de schaarste op de arbeidsmarkt**

In 2024 werden volgende stappen ondernomen om in te spelen op de schaarste op de arbeidsmarkt en de langdurige en acute afwezigheden:

- taakverschuiving om de verminderde bezetting in de zorgteams op te vangen
- inzet van adjunct-hoofdverpleegkundigen in de zorg
- uitbreiding van de inzet van jobstudenten
- structurele samenwerking met externe medewerkers
- inzet medewerkers via interimkantoren
- out of the box denken bij aanwervingen
- overleg met andere woonzorgcentra om info en ervaringen uit te wisselen
- werken aan een positief imago en naambekendheid in de regio: behalen Menso-label, opendeurdag, sociale media, ...
- organisatie van workshops voor alle medewerkers om mee na te denken over de personeelsinzet

## 10 **Zorgzame buurt**

- De Babelbar 't Vergeet-me-nietje werd 4x georganiseerd met de filmvoorstelling "The father", escaperoom "De trein van Edgar", een infoavond rond de juridische aspecten bij dementie en een infoavond over intimiteit en seksualiteit bij personen met dementie.
- In 2024 waren we minstens 1x per week actief op sociale media (facebook en Instagram).
- De eerste contacten werden gelegd voor de uitbouw van een samenwerking met de Eerstelijnszone.
- We zijn een actieve partner binnen de Seniorenadviesraad van Maarkedal.

## 11 **Omschakeling naar vernieuwde website**

Dit wordt gerealiseerd in het voorjaar van 2025.

# Kwaliteitsplanning voor 2025

## 1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

- Systematische analyse van volgende kwaliteitsindicatoren:
  - medicijnincidenten
  - valincidenten
  - wondzorg
  - vrijheidsbeperkende maatregelen
  - onbedoeld gewichtsverlies
  - plan levenseinde
  - griep- en Covidvaccinatie
- Opvolging van volgende KPI's:
  - tevredenheid over de vriendelijkheid van de medewerkers
  - mate van ervaren van inspraak en overleg
  - tevredenheid over de lichamelijke verzorging
  - aantal verbeteracties rond wonen & leven
  - aantal acties rond positieve grondhouding/zorgzaam omgaan met ouderen
  - aanwezigheid van vertaling van strategisch beleid naar operationele doelstellingen
  - optimalisatie basistegemoetkoming zorg
  - mate waarin de meerjarige begroting is afgestemd op de operationele doelstellingen
  - positieve operationele cashflow
  - mate waarin de missie en visie gekend is door de medewerkers
  - motivatiegraad van de medewerkers
  - mate waarin de organisatie aan employer branding doet

## 2 MENS0-traject

Het is in eerste instantie de bedoeling om de gerealiseerde punten uit de Menso-audit te borgen en het actieplan verder af te werken.

Het borgen van de huidige werking zal mede ondersteund worden door het uitvoeren van maandelijkse interne audits rond de Menso-thema's.

## 3 Trialoog-traject

Het traject Wonen & Leven krijgt een vervolg in het traject "Wonen en leven in trialoog". Trialoog staat voor het samen met de bewoner, familie en medewerkers bouwen aan het leven van alledag en ieder actief zijn rol hierin laten spelen.

Hiertoe worden volgende initiatieven genomen:

- opstart werkgroep herkenbaarheid medewerkers
- opstart werkgroep cafetariawerking
- 1x per kwartaal organisatie bewonersparlement
- 1x per kwartaal organisatie familieraad
- opstart medewerkersparlement

## 4 Multi-angle benadering schaarste op de arbeidsmarkt

We blijven verder actief inzetten op aantrekkelijk werkgeverschap door

- optimaliseren van het wervingsbeleid
- aanwerving van een HR-medewerker specifiek voor ouderenzorg
- opstart van het medewerkersparlement

- opstart van de werkgroep onthaal en inwerking van nieuwe medewerkers/jobstudenten/stagiairs
- reduceren en opvangen van afwezigheden
- inzetten op taakdifferentiatie
- inzetten op welzijn, veerkracht en waardering medewerkers
- verdere procesoptimalisatie

### 5 Omschakeling Geracc naar Into Care

De omschakeling naar een nieuw softwareprogramma voor het zorgdossier en medisch dossier is gepland voor het voorjaar 2025.

### 6 Zorgzame buurt

We blijven verder inzetten op de uitbouw van een zorgzame buurt door

- oprichting van een dienst voor thuisverpleging
- expertise inzetten in de buurt
- samenwerking met Eerstelijnszone verder uitbouwen
- 4 bijeenkomsten van de Babelbar Vergeet-me-nietje

### 7 Samenwerken binnen vzw Zorg

Naast het verder uitwerken van het actieplan zal gekeken worden hoe we de verdere samenwerking met enkele andere woonzorgcentra verder kunnen uitbouwen, o.a. door het delen van kennis en expertise, uitwerken van gezamenlijke projecten, nadenken over nieuwe zorgvormen, ...

### 8 Traject optimalisatie communicatie

Hierbij worden volgende zaken onder de loep genomen:

- optimalisatie van de interne en externe communicatie m.b.t. de zorgaspecten
- omgaan met klachten
- onderling feedback geven

### 9 Updaten kwaliteitshandboek

De procedures met vervaldatum 31/12/2025 worden geüpdatet.

Gewijzigde procedures worden aangepast.

### 10 Verankering traject Zorg&Comfort

We proberen dit verder te verankeren door trainingssessies te voorzien in de vorm van

- basissessies voor nieuwe zorgmedewerkers
- jaarlijkse opvolgessies voor alle zorgmedewerkers

### 11 Omschakeling naar vernieuwde website

Uiterlijk eind juni 2025 wordt de vernieuwde website gelanceerd. Het streefdoel hierbij is een fris ogende look en een maximale gebruiksvriendelijkheid.

# Bestaffing en financiering

## Samenstelling van de personeelsequipe binnen ouderenzorg Glorieux

Zoals in de vorige edities van de jaarkrant geven we een overzicht van onze personeelsbezetting voor het geheel van WZC De Samaritaan en WZC Hogerlucht.

In 2024 waren er 78,50 voltijds verpleegkundigen / zorgkundigen effectief bij ons aan het werk (afwezigheden door ziekte of zwangerschap worden hier niet meegerekend). Dit is bijna 10 VT boven de wettelijke norm.

Een voltijds medewerker (VT) kan bv. de voltijdse tewerkstelling zijn van één medewerker of de halftijdse tewerkstelling van 2 medewerkers.

Deze zorgequipe wordt bijkomend ondersteund door een samenwerking met enkele zelfstandige zorgverleners die zieke medewerkers vervangen als dit intern niet kan worden opgevangen. Daarnaast zijn er ook enkele zorgmedewerkers tijdelijk in dienst via een uitzendkantoor, om langdurige afwezigheden op te vangen.



Naast bovenvermelde verpleeg- en zorgkundigen zijn volgende medewerkers bij ons tewerkgesteld:

8,00 VT kinesitherapie en ergotherapie	1,00 VT administratie
7,00 VT woonleefbegeleiding	2,00 VT directeur / campusverantwoordelijke
0,50 VT referentiepersoon dementie	1,00 VT diensthoofd facilitaire diensten
2,30 VT sociale dienst/woonassistentie	2,00 VT technische dienst
1,00 VT zorgmanager	15,30 VT schoonmaak
1,00 VT kwaliteitscoördinator	10,30 VT keuken
1,00 VT stafmedewerker kwaliteit	11,00 VT logistiek

Daarnaast doen we ook beroep op verschillende centrale diensten van vzw Werken Glorieux. Deze diensten werken zowel voor AZ Glorieux, het kinderdagverblijf, het Centrum voor Ambulante Revalidatie als voor de Ouderenzorg. Dit gaat over boekhouding, informatica, aankoopdienst, personeelsdienst, dienst infrastructuur en technieken en preventie- en veiligheidsadvies.

Alles samen had Ouderenzorg Glorieux 192 medewerkers in dienst in 2024. We doen er verder alles aan om ons bestand van medewerkers op peil te houden. Het is de bedoeling om u hier verder jaarlijks over te berichten.

---

## En wat voor een team!

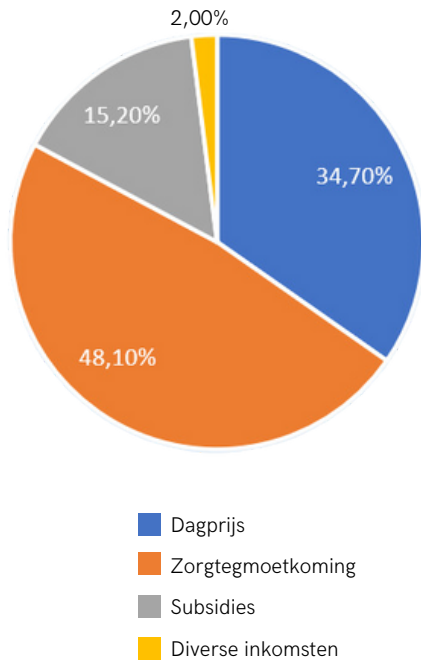
### Samen sterk!





# Financiering

Overzicht van de **inkomsten** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)

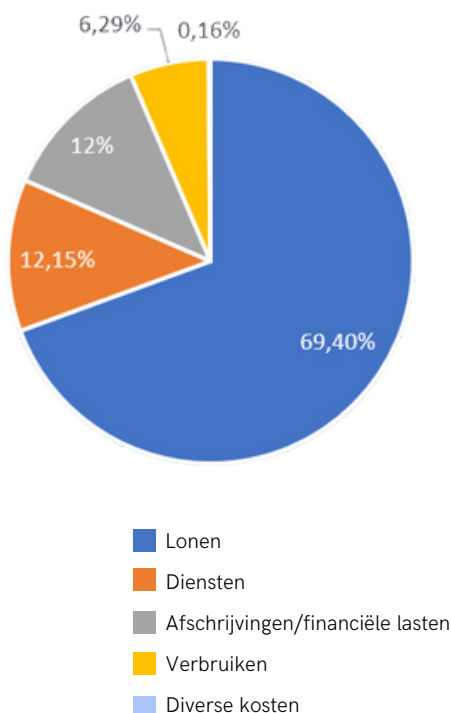


De **dagprijs** die u als bewoner betaalt voor uw verblijf, vormt **34,70%** van onze inkomsten. Hiermee wordt de hotelfunctie betaald (maaltijden, schoonmaak, nutsvoorzieningen, linnen, ...) en de kosten van niet-gesubsidieerd personeel (schoonmaak, keuken, administratie en technische dienst).

Het grootste deel van onze inkomsten, meer bepaald **48,10%**, komt van de **zorgkassen**. Met deze zorgtegemoetkoming wordt een groot deel van het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal betaald.

Het derde grootste luik van onze inkomsten zijn een aantal **werkingsubsidies** die overwegend bestaan uit vergoedingen voor bijzondere tewerkstellingsstatuten. Dit gaat over **15,20%** van onze inkomsten.

Overzicht van de **uitgaven** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)



Bijna **70%** van onze uitgaven gaat naar **de lonen van de medewerkers**.

Ruim **12%** gaat naar **diensten** zoals energieleveranciers, onderhoud en herstellingen gebouwen, glazenwasser, tuinonderhoud, verzekeringen, ...

De **gebouwen** zelf (**afschrijvingen en financiële lasten**) vormen **12%** van onze uitgaven.

De **verbruiken** tenslotte zijn goed voor ruim **6,00%** van de uitgaven. Dit gaat hoofdzakelijk over voeding en daarnaast ook nog onderhoudsproducten, linnen, medisch en paramedisch materiaal en diversen.



# Vrijwilligerswerking

Onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor de woonzorgcentra en Groepen van Assistentiewoningen. Dit beseffen wij als voorziening maar al te goed. Zij zijn niet meer weg te denken in onze dagelijkse werking en leveren een belangrijke bijdrage in het ondersteunen van het wonen en leven in huis. De bijdrage van elke vrijwilligers wordt ten eerste gewaardeerd!

In 2024 bestond het vrijwilligersteam van Ouderenzorg Glorieux uit **62 enthousiaste weldoeners:**

- WZC De Samaritaan: 36
- WZC Hogerlucht: 17
- GAW Forum Sint-Hermes: 11

Net zoals vorig jaar breidde ons vrijwilligersteam verder uit. In 2024 kwamen er 3 nieuwe vrijwilligers bij.

Het volledige team samen zorgde het afgelopen jaar voor maar liefst **11.982,25 uren** vrijwilligerswerk:

- WZC De Samaritaan: 9.298 uren
- WZC Hogerlucht: 1.035 uren
- GAW Forum Sint-Hermes: 1.650 uren

**WIJ WENSEN HET VOLTALLIGE TEAM VAN VRIJWILLIGERS NOGMAALS TE BEDANKEN VOOR HUN BELANGELOZE INZET!**

## Een uiteenlopend takenpakket

De vrijwilligers nemen zeer uiteenlopende taken op zich:

- Ondersteunen van het woonleefteam bij diverse activiteiten, zoals bij het ontbijtbuffet, restaurantdag, gezamenlijk avondmaal, verjaardagsfeest, bewoners begeleiden van en naar activiteiten, bewoners begeleiden op wandelingen, ... en sommige vrijwilligers wagen zich zelfs aan een optreden tijdens één van de shownamiddagen
- Organiseren van de cafetariawerking
- Bediening in ons seniorenrestaurant
- Rondgang met de Zorgbib (mobiele bibliotheek van het Rode Kruis)
- Maaltijdbegeleiding
- Vervoer van daggasten van en naar het Centrum voor Dagverzorging
- Hulp in de keuken bij de bereiding van maaltijden
- Kamerbezoeken
- Logistieke taken zoals het wegbrengen en opbergen van het linnen, afval sorteren, post uitdelen, opdienen en afruimen van de maaltijden, ...

In 2024 organiseerden de vrijwilligers volledige op eigen initiatief 2 shownamiddagen, dit onder de naam "De dolle vrijwilligers". De shows werden volledig door hen voorbereid en uitgevoerd: uitzoeken van kledij en muziek, teksten en danspasjes instuderen, voor de nodige attributen zorgen, ... Een voorbereiding van enkele maanden en vele uurtjes.

## 23 februari 2024 Shownamiddag "vrijwilligers-vrij=geestig"

Deze voorjaarsshow werd een ambiancenamiddag met Nederlandstalige nummers, zoals Zwarte Lola, Ik heb heel grote bloemkolen, De lustige nonnetjes, ...

Als afsluiter werden de vrijwilligers zelf verrast met een vrijwilligerslied gezonden door de medewerkers van het woonleefteam.



## 17 oktober 2024 Shownamiddag "Saint-Tropez"

Tijdens deze najaarsshow brachten de vrijwilligers oude gekende Franse Chansons van onder andere Edith Piaff, Alain Delon, Dalida, ... en zelfs de gendarmes van Saint-Tropez passeerden de revue!







# Dementiezorg

**Om de 4 seconden krijgt iemand ergens ter wereld dementie.**

**Volgens de Wereldgezondheidsorganisatie is dementie prioriteit nummer 1.**

**In Vlaanderen hebben naar schatting 116.000 mensen dementie.**

In WZC De Samaritaan heeft 77% van de bewoners te kampen met een beginnende of (ver)gevorderde vorm van dementie. In onze dagelijkse werking hechten wij dan ook bijzonder veel aandacht aan dementiezorg.

- Binnen Ouderenzorg Glorieux zijn er 2 referentiepersonen dementie, Femke Blondeel en Ine Van de Meulebroecke. Zij volgden hiervoor de 11-daagse opleiding tot referentiepersoon dementie en scholen zich ieder jaar verder bij via diverse vormingen rond het thema dementie. Femke en Ine zijn in onze huizen het aanspreekpunt voor vragen rond dementie en zijn de drijvende krachten achter ons dementiebeleid.
- De Babelbar 't Vergeet-me-nietje gaat 4x per jaar door. In 2024 kwamen volgende thema's aan bod: filmvoorstelling "The father", juridische aspecten bij dementie, escapegame "De trein van Edgard", en intimiteit en seksualiteit bij dementie. Op het einde van de Babelbar is er telkens de mogelijkheid om bij een drankje nog wat na te praten en ervaringen uit te wisselen.
- Femke en Ine zijn tevens medeorganisatoren van het praatcafé Dementie Vlaamse Ardennen.
  - Maandelijks wordt het contactkoor georganiseerd. Hieraan nemen zo'n 40-tal bewoners deel, die begeleid worden door familieleden, medewerkers en vrijwilligers om samen gekende liederen te zingen. Door het zingen komen de bewoners met dementie opnieuw in contact met zichzelf, hun familie en mensen uit hun omgeving.
  - Op de afdeling dementiezorg worden de activiteiten aangepast aan deze bewoners. Daar bevindt zich o.a. een relaxatieruimte, een badkamer met relaxatie-elementen en worden de bewoners geprikkeld door de beleef-TV.
  - Op de afdeling dementiezorg worden de activiteiten aangepast aan deze bewoners. Daar bevindt zich o.a. een relaxatieruimte, een badkamer met relaxatie-elementen en worden de bewoners geprikkeld door de beleef-TV.
  - 4 keer per jaar komen een 15-tal medewerkers van Ouderenzorg Glorieux samen in de werkgroep dementiezorg. Tijdens deze bijeenkomsten worden casussen besproken, projecten m.b.t. dementie voorgesteld en uitgewerkt en worden de Babelbars voorbereid.
  - De referentiepersonen dementie organiseren 2x per jaar een interne vorming voor de nieuwe medewerkers. Vanaf 2025 worden er tevens jaarlijkse vormingsmomenten voorzien voor alle medewerkers.
  - Om de 2 maanden verschijnt de nieuwsbrief dementiezorg met informatie en tips i.k.v. dementiezorg en omgaan met personen met dementie.



# Wist-je-datjes

In 2024 gebeurde heel wat...





De jaarkrant is een uitgave van WZC De Samaritaan & GAW Jericho  
Glorieuxstraat 7, 9681 Nukerke  
[www.ouderenzorg-glorieux.be](http://www.ouderenzorg-glorieux.be)

Redactie: Vicky Saveyn, Sjarel Van Cauter, Yoïka D'Hondt

Vormgever: Yoïka D'Hondt

Eindredactie: Vicky Saveyn

Eindverantwoordelijke uitgever: Wim Wijbaillie