

Jaaroverzicht 2024

WZC Hogerlucht & GAW Forum Sint-Hermes



wzcHogerlucht
VZW WERKEN GLORIEUX | OUDERENZORG | VLAAMSE ARDENNEN

INHOUD

3

JAAROVERZICHT IN CIJFERS

5

HIGHLIGHTS 2024

10

KWALITEITSPANNING

14

BESTAFFING EN FINANCIERING

17

VRIJWILLIGERSWERKING

19

WISTJE-DATJES

Graag stellen we u de tweede editie voor van de jaarkrant van het woonzorgcentrum Hogerlucht en de Groep van Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes. In deze jaarkrant lichten we enkele aspecten toe van onze werking van het voorbije jaar 2024.

Dit is een aanvulling op ons maandelijks huiskrantje en onze nieuwsbrieven en website. En misschien volgt u ons ook op Facebook en Instagram.



Jaaroverzicht in cijfers

WZC Hogerlucht



33
vrouwen

15
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

87,7
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

3 jaar
en 21 dagen



11
vrouwen

6
mannen

De gemiddelde
leeftijd bij opname **84,6**
jaar

Herkomst

- 8** AZ Glorieux
- 1** Ander Centrum voor kortverblijf
- 6** Ander WZC
- 1** Thuis
- 1** GAW Forum Sint-Hermes

2 van deze bewoners werden eerst opgenomen in kortverblijf.



17
overlijdens

1
naar huis

1
ander
woonzorgcentrum

De gemiddelde
leeftijd bij overlijden

90,4
jaar

Centrum voor kortverblijf



De gemiddelde
verblijfsduur

40
dagen

Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes



37
vrouwen

17
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

83,5
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

5 jaar
5 maanden en 21 dagen



5
nieuwe opname

Herkomst

2 Thuis **2** Ander GAW **1** WZC



7
Ontslag

4 Naar WZC **2** Overleden **1** Naar huis

📣 Highlights 2024



13 januari: Bommels Ronsische Zotten in topvorm!

Naar jaarlijkse traditie vierden we in het woonzorgcentrum ook weer de Bommels en kregen we opnieuw het bezoek van de Bommelkoning en -koningin. Hun aanwezigheid bracht een extra koninklijk tintje aan de toch al feestelijke sfeer.

En ook wij verkozen weer onze eigen Koning en Koningin van de Bommels. Dit jaar vielen de eer en glorie te beurt aan Dhr. Depoorter Gentil en Mevr. Marie-Thérèse Vansteenkiste. Een welverdiende titel voor deze twee feestvierders!

25 februari: Eerste editie Café Hogerlucht Santé santé, geef ons nog een tournee!

Voor de eerste keer organiseerden we café Hogerlucht en het was meteen een succes! In het weekend gezellig met vrienden en familie een glas drinken, dat klinkt als muziek in onze oren. Het was een perfecte gelegenheid om bij te praten en te genieten van elkaars gezelschap.



24 maart: Familiefeest Gezellig samenzijn met de familie

De geur van vers gebakken frietjes en sappige beenhesp vulde de lucht, terwijl we samen aan tafel zaten en verhalen deelden. Lachen, praten en gewoon genieten van elkaars aanwezigheid zorgden opnieuw voor een mooie editie!

4 mei: Optreden Les Folles de Gands Rotary Club verrast met spectaculair optreden!

De Rotary Club had een fantastische verrassing voor ons in petto: een optreden van de getalenteerde Les Folles de Gands. De artiesten wisten ons te verbazen met hun prachtige kostuums. De energie en het enthousiasme van Les Folles de Gands waren zo aanstekelijk dat de bewoners zich zelf ook op de dansvloer waagden.



1 juni: Optreden Albert Dumoulin Geslaagd optreden voor Vaderdag!

Het Vaderdagfeest werd opgeluisterd met een fantastisch optreden van Albert Dumoulin. Met zijn indrukwekkende vaardigheid op verschillende blaasinstrumenten wist hij ons bijna letterlijk omver te blazen!

25 juni: Uitstap naar zee Zon, zee en strand: een dagje De Haan

We besloten een frisse neus te halen in De Haan. En wat een heerlijke dag was het! Naast het genieten van lekker eten en een gezellig terrasje, deed de gezonde zeelucht ons enorm goed.





12 juli: Karaoke-namiddag Een feest voor de oren en lachspieren!

Het was een namiddag vol plezier en muziek tijdens onze karaoke! Vele verzoekplaatjes werden aangevraagd en vooral luidkeels meegezongen. De ene zanger klonk als een ware nachtegaal, terwijl de andere eerder als een valse kat klonk. Maar dat maakte helemaal niets uit, want de sfeer zat er echt goed in!

27 november: Sinterklaasfeest Wie zoet is krijgt lekkers...

Hoor wie klopt daar, kinderen? Het was Sinterklaas die, net na zijn aankomst in België, ons meteen een bezoekje bracht. De Sint nam de tijd om alle kinderen een cadeautje te geven en de vele mooie tekeningen in ontvangst te nemen.

Maar de Sint was ook onze bewoners niet vergeten! Hij bracht hen eveneens een bezoek, wat voor veel vreugde zorgde.



Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes

29 januari: Nieuwjaarsconcert Muzikale streling voor het oor!

Het koor van de kunstacademie Vlaamse Ardennen bracht een concert afgewisseld met leerlingen die dwarsfluit speelden. Ze werden begeleid aan de piano door Jantien Brys.



29 januari: Startschot senioren-gymnastiek Rust roest... maar niet bij ons!

Omdat bewegen gezond is voor iedereen, werd er gestart met een bewegingsmoment voor de bewoners. Na een brainstorm met de bewoners werd een plan van aanpak opgemaakt en kwam de trein in beweging tijdens een eerste les senioren-gymnastiek.

In de eerste helft van het jaar bleek dit een echte succesformule te zijn. Er werd dan ook beslist om dit maandelijks aan te bieden.

7 maart: Mossel-festijn Mosselen à volonté!

Op vraag van de bewoners werd voor het eerst een mossel-festijn georganiseerd. Het werd een gezellig samenzijn. Er werd gelachen, getoast, verhalen gedeeld, ... maar er werd vooral lekker gegeten.



14 mei: Moederdagfeest Een mix van zoet en muziek

Terwijl de bewoners genoten van een lekker dessertbuffet vol zoetigheden, zorgde Diëgo Trivier opnieuw voor de muzikale ambiance.



13 juni: Vaderdagfeest Smullen van een lekker breughelmaal!

Voor het Vaderdagfeest werd naar jaarlijkse traditie een breughelmaal voorzien. De bewoners lieten het zich smaken!

29 juli: Karaoke Zangtalenten van eigen bodem!

Op aanvraag van de bewoners weerklonken heel wat klassiekers door het Boothuis. Er werd lustig meegezongen met de favoriete liedjes terwijl men genoot van een drankje.



21 november: Pannenkoekennamiddag Gezellige namiddag in de Ouderenweek

Na de bouwwerken en de Covid konden we eindelijk terug het familiefeest organiseren, iets waar bewoners en families lang hebben naar uitgekeken. En het werd een groot succes, gespreid over 2 dagen. De bewoners en hun families genoten van lekkere warme beenhesp met frietjes, maar vooral ook van een gezellige sfeer!

27 november: Bezoek van de Sint Hoor wie klopt daar... aan het Boothuis?

Op algemene vraag bracht de Sint voor de eerste keer ook een bezoek in het Boothuis. Toepasselijk stonden er klaaskoeken op het menu. En gelukkig vloog er niemand van de bewoners in de zak van de Pieten!





Kwaliteitsplanning

Gerealiseerde kwaliteitsplanning in 2024

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

Doorheen het jaar werden over volgende zorgaspecten analyses opgemaakt op basis van de verzamelde cijfergegevens: medicijnincidenten, valincidenten, wondzorg, vrijheidsbeperkende maatregelen, onbedoeld gewichtsverlies, plan levenseinde en griep- en Covidvaccinatie. Op enkele kleine aanpassingen na, werden er geen grote verbeteracties weerhouden.

De doelstellingen van de KPI's werden behaald. Zie kwaliteitsplanning 2025 voor een opsomming van deze KPI's.

2 MENS0-traject

Menso is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties in Vlaanderen, dat helpt om heel concreet en tastbaar de kwaliteit binnen het woonzorgcentrum te evalueren met het oog op continue kwaliteitsverbetering. Dit model helpt ons als organisatie om samen met onze bewoners, hun naasten en onze medewerkers de gewenste kwaliteit te bepalen en na te denken hoe we deze kunnen verbeteren.

In 2024 behaalde De Samaritaan als tweede voorziening in Vlaanderen het Menso-kwaliteitslabel, dit met een uitstekende score van 92,4% en felicitaties van de jury.

Ook al wordt het label nog niet aangevraagd voor WZC Hogerlucht, toch worden alle acties, projecten, e.d. ook in Hogerlucht uitgevoerd en

geïmplementeerd, zodat Hogerlucht zich op hetzelfde kwaliteitsniveau als De Samaritaan kan profileren.

3 Opvolging traject "wonen en leven"

Ook in dit traject wordt WZC Hogerlucht betrokken in de projecten en werkgroepen van WZC De Samaritaan. In 2024 werden de werkgroepen "maaltijdbeleving" en "zinvolle tijdsinvulling" afgerond.

4 Omschakeling Geracc naar Into Care

Dit project werd uitgesteld naar het voorjaar 2025.

5 Verdere opvolging BelRAI-inschaling

BelRAI is een zorginstrument dat op een gestructureerde en gestandaardiseerde manier de zorgnoden van ouderen in kaart brengt. De overheid heeft bepaald dat alle bewoners tegen 1 juni 2025 een BelRAI-inschaling dienen te hebben. Wij behaalden echter al in juni 2024 een 100% inschaling van onze bewoners. Onze voornaamste drijfveer voor deze aanpak op kortere termijn is omdat we op die manier nog beter verzorg- en dienstverlening kunnen afstemmen op de wensen, noden en behoeften van onze bewoners.

6 **Updaten procedures kwaliteitshandboek**

Er werden 8 procedures aangepast en 2 procedures geüpdatet omwille van hun vervaldatum.

Er werd een nieuwe procedure "wils- en of handelingsonbekwame bewoner" uitgeschreven.

De procedures werden ook vertaald naar flowcharts en checklists om handig mee aan de slag te kunnen gaan op de werkvloer.

7 **Verankering traject Zorg&Comfort**

Dit traject blijft voor ons een belangrijk onderdeel van onze kwaliteitswerking omdat we het comfort voor onze bewoners én medewerkers hiermee maximaal willen garanderen, ook en vooral in situaties van zware zorgbehoevendheid.

In 2024 werd hiervoor een volledig handboek uitgeschreven en zijn er trainingssessies doorgegaan voor de nieuwe zorgmedewerkers.

8 **Samenwerken binnen vzw Zorg**

Dit betreft de uitbouw van een samenwerking met enkele andere woonzorgcentra in de Vlaamse Ardennen, onder de koepel van vzw Zorg.

Het beleidsplan werd vertaald naar een actieplan. Op info- en overlegmomenten wordt kennis en expertise gedeeld en wordt er toekomstgericht nagedacht over ouderenzorg.

9 **Multi-angle benadering van de schaarste op de arbeidsmarkt**

In 2024 werden volgende stappen ondernomen om in te spelen op de schaarste op de arbeidsmarkt en de langdurige en acute afwezigheden:

- taakverschuiving om de verminderde bezetting in de zorgteams op te vangen
- uitbreiding van de inzet van jobstudenten
- structurele samenwerking met externe medewerkers
- inzet medewerkers via interimkantoren
- out of the box denken bij aanwervingen
- overleg met andere woonzorgcentra om info en ervaringen uit te wisselen
- werken aan een positief imago en naambekendheid in de regio, o.a. via sociale media

10 **Zorgzame buurt**

- De Babelbar 't Vergeet-me-nietje werd 4x georganiseerd met de filmvoorstelling "The father", escaperoom "De trein van Edgar", een infoavond rond de juridische aspecten bij dementie en een infoavond over intimiteit en seksualiteit bij personen met dementie.
- In 2024 waren we minstens 1x per week actief op sociale media (facebook en Instagram).
- De eerste contacten werden gelegd voor de uitbouw van een samenwerking met de Eerstelijnszone.
- We zijn een actieve partner binnen de Seniorenadviesraad van Ronse.

11 **Omschakeling naar vernieuwde website**

Dit wordt gerealiseerd in het voorjaar van 2025.

Kwaliteitsplanning voor 2025

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

- Systematische analyse van volgende kwaliteitsindicatoren:
 - medicijnincidenten
 - valincidenten
 - wondzorg
 - vrijheidsbeperkende maatregelen
 - onbedoeld gewichtsverlies
 - plan levenseinde
 - griep- en Covidvaccinatie
- Opvolging van volgende KPI's:
 - tevredenheid over de vriendelijkheid van de medewerkers
 - mate van ervaren van inspraak en overleg
 - tevredenheid over de lichamelijke verzorging
 - aantal verbeteracties rond wonen & leven
 - aantal acties rond positieve grondhouding/zorgzaam omgaan met ouderen
 - aanwezigheid van vertaling van strategisch beleid naar operationele doelstellingen
 - optimalisatie basistegemoetkoming zorg
 - mate waarin de meerjarige begroting is afgestemd op de operationele doelstellingen
 - positieve operationele cashflow
 - mate waarin de missie en visie gekend is door de medewerkers
 - motivatiegraad van de medewerkers
 - mate waarin de organisatie aan employer branding doet

2 MENS0-traject

Het is in eerste instantie de bedoeling om de gerealiseerde punten uit de Menso-audit te borgen en het actieplan verder af te werken.

Het borgen van de huidige werking zal mede ondersteund worden door het uitvoeren van maandelijkse interne audits rond de Menso-thema's.

3 Trialoog-traject

Het traject Wonen & Leven krijgt een vervolg in het traject "Wonen en leven in trialoog". Trialoog staat voor het samen met de bewoner, familie en medewerkers bouwen aan het leven van alledag en ieder actief zijn rol hierin laten spelen.

Hiertoe worden volgende initiatieven genomen:

- opstart werkgroep herkenbaarheid medewerkers
- opstart bewonersparlement
- 1x per kwartaal organisatie gebruikersraad
- opstart medewerkersparlement

4 Multi-angle benadering schaarste op de arbeidsmarkt

We blijven verder actief inzetten op aantrekkelijk werkgeverschap door

- optimaliseren van het wervingsbeleid
- aanwerving van een HR-medewerker specifiek voor ouderenzorg
- opstart van het medewerkersparlement
- opstart van de werkgroep onthaal en inwerking van nieuwe medewerkers/jobstudenten/stagiairs

- reduceren en opvangen van afwezigheden
- inzetten op taakdifferentiatie
- inzetten op welzijn, veerkracht en waardering medewerkers
- verdere procesoptimalisatie

5 Omschakeling Geracc naar Into Care

De omschakeling naar een nieuw softwareprogramma voor het zorgdossier en medisch dossier is gepland voor het voorjaar 2025.

6 Zorgzame buurt

We blijven verder inzetten op de uitbouw van een zorgzame buurt door

- oprichting van een dienst voor thuisverpleging
- expertise inzetten in de buurt
- samenwerking met Eerstelijnszone verder uitbouwen
- 4 bijeenkomsten van de Babelbar Vergeet-me-nietje (in WZC De Samaritaan)

7 Samenwerken binnen vzw Zorg

Naast het verder uitwerken van het actieplan zal gekeken worden hoe we de verdere samenwerking met enkele andere woonzorgcentra verder kunnen uitbouwen, o.a. door het delen van kennis en expertise, uitwerken van gezamenlijke projecten, nadenken over nieuwe zorgvormen, ...

8 Traject optimalisatie communicatie

Hierbij worden volgende zaken onder de loep genomen:

- optimalisatie van de interne en externe communicatie m.b.t. de zorgaspecten
- omgaan met klachten
- onderling feedback geven

9 Updaten kwaliteitshandboek

De procedures met vervaldatum 31/12/2025 worden geüpdatet.

Gewijzigde procedures worden aangepast.

10 Verankering traject Zorg&Comfort

We proberen dit verder te verankeren door trainingssessies te voorzien in de vorm van

- basissessies voor nieuwe zorgmedewerkers
- jaarlijkse opvolgessies voor alle zorgmedewerkers

11 Omschakeling naar vernieuwde website

Uiterlijk eind juni 2025 wordt de vernieuwde website gelanceerd. Het streefdoel hierbij is een fris ogende look en een maximale gebruiksvriendelijkheid.

Bestaffing en financiering

Samenstelling van de personeelsequipe binnen ouderenzorg Glorieux

Zoals in de vorige edities van de jaarkrant geven we een overzicht van onze personeelsbezetting voor het geheel van WZC De Samaritaan en WZC Hogerlucht.

In 2024 waren er 78,50 voltijds verpleegkundigen / zorgkundigen effectief bij ons aan het werk (afwezigheden door ziekte of zwangerschap worden hier niet meegerekend). Dit is bijna 10 VT boven de wettelijke norm.

Een voltijds medewerker (VT) kan bv. de voltijdse tewerkstelling zijn van één medewerker of de halftijdse tewerkstelling van 2 medewerkers.

Deze zorgequipe wordt bijkomend ondersteund door een samenwerking met enkele zelfstandige zorgverleners die zieke medewerkers vervangen als dit intern niet kan worden opgevangen. Daarnaast zijn er ook enkele zorgmedewerkers tijdelijk in dienst via een uitzendkantoor, om langdurige afwezigheden op te vangen.



Naast bovenvermelde verpleeg- en zorgkundigen zijn volgende medewerkers bij ons tewerkgesteld:

8,00 VT kinesitherapie en ergotherapie	1,00 VT administratie
7,00 VT woonleefbegeleiding	2,00 VT directeur / campusverantwoordelijke
0,50 VT referentiepersoon dementie	1,00 VT diensthoofd facilitaire diensten
2,30 VT sociale dienst/woonassistentie	2,00 VT technische dienst
1,00 VT zorgmanager	15,30 VT schoonmaak
1,00 VT kwaliteitscoördinator	10,30 VT keuken
1,00 VT stafmedewerker kwaliteit	11,00 VT logistiek

Daarnaast doen we ook beroep op verschillende centrale diensten van vzw Werken Glorieux. Deze diensten werken zowel voor AZ Glorieux, het kinderdagverblijf, het Centrum voor Ambulante Revalidatie als voor de Ouderenzorg. Dit gaat over boekhouding, informatica, aankoopdienst, personeelsdienst, dienst infrastructuur en technieken en preventie- en veiligheidsadvies.

Alles samen had Ouderenzorg Glorieux 192 medewerkers in dienst in 2024. We doen er verder alles aan om ons bestand van medewerkers op peil te houden. Het is de bedoeling om u hier verder jaarlijks over te berichten.

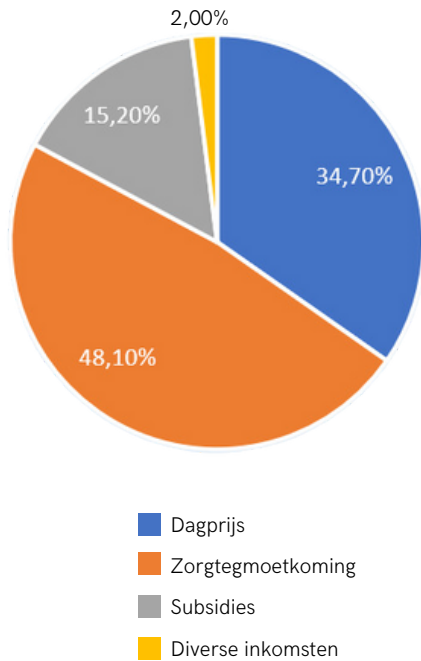
En wat voor een team!

Samen sterk!



Financiering

Overzicht van de **inkomsten** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)

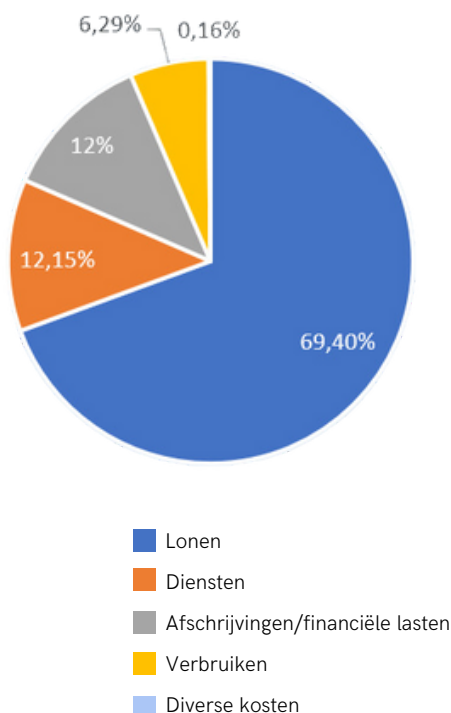


De **dagprijs** die u als bewoner betaalt voor uw verblijf, vormt **34,70%** van onze inkomsten. Hiermee wordt de hotelfunctie betaald (maaltijden, schoonmaak, nutsvoorzieningen, linnen, ...) en de kosten van niet-gesubsidieerd personeel (schoonmaak, keuken, administratie en technische dienst).

Het grootste deel van onze inkomsten, meer bepaald **48,10%**, komt van de **zorgkassen**. Met deze zorgtegemoetkoming wordt een groot deel van het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal betaald.

Het derde grootste luik van onze inkomsten zijn een aantal **werkingsubsidies** die overwegend bestaan uit vergoedingen voor bijzondere tewerkstellingsstatuten. Dit gaat over **15,20%** van onze inkomsten.

Overzicht van de **uitgaven** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)



Bijna **70%** van onze uitgaven gaat naar **de lonen van de medewerkers**.

Ruim **12%** gaat naar **diensten** zoals energieleveranciers, onderhoud en herstellingen gebouwen, glazenwasser, tuinonderhoud, verzekeringen, ...

De **gebouwen** zelf (**afschrijvingen en financiële lasten**) vormen **12%** van onze uitgaven.

De **verbruiken** tenslotte zijn goed voor ruim **6,00%** van de uitgaven. Dit gaat hoofdzakelijk over voeding en daarnaast ook nog onderhoudsproducten, linnen, medisch en paramedisch materiaal en diversen.



Vrijwilligerswerking

Onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor de woonzorgcentra en Groepen van Assistentiewoningen. Dit beseffen wij als voorziening maar al te goed. Zij zijn niet meer weg te denken in onze dagelijkse werking en leveren een belangrijke bijdrage in het ondersteunen van het wonen en leven in huis. De bijdrage van elke vrijwilligers wordt ten eerste gewaardeerd!

In 2024 bestond het vrijwilligersteam van Ouderenzorg Glorieux uit **62 enthousiaste weldoeners:**

- WZC De Samaritaan: 36
- WZC Hogerlucht: 17
- GAW Forum Sint-Hermes: 11

Net zoals vorig jaar breidde ons vrijwilligersteam verder uit. In 2024 kwamen er 3 nieuwe vrijwilligers bij.

Het volledige team samen zorgde het afgelopen jaar voor maar liefst **11.982,25 uren** vrijwilligerswerk:

- WZC De Samaritaan: 9.298 uren
- WZC Hogerlucht: 1.035 uren
- GAW Forum Sint-Hermes: 1.650 uren

WIJ WENSEN HET VOLTALLIGE TEAM VAN VRIJWILLIGERS NOGMAALS TE BEDANKEN VOOR HUN BELANGELOZE INZET!

Een uiteenlopend takenpakket

De vrijwilligers nemen zeer uiteenlopende taken op zich:

- Ondersteunen van het woonleefteam bij diverse activiteiten, zoals bij het ontbijtbuffet, restaurantdag, gezamenlijk avondmaal, verjaardagsfeest, bewoners begeleiden van en naar activiteiten, bewoners begeleiden op wandelingen, ... en sommige vrijwilligers wagen zich zelfs aan een optreden tijdens één van de shownamiddagen
- Organiseren van de cafetariawerking
- Bediening in ons seniorenrestaurant
- Rondgang met de Zorgbib (mobiele bibliotheek van het Rode Kruis)
- Maaltijdbegeleiding
- Vervoer van daggasten van en naar het Centrum voor Dagverzorging
- Hulp in de keuken bij de bereiding van maaltijden
- Kamerbezoeken
- Logistieke taken zoals het wegbrengen en opbergen van het linnen, afval sorteren, post uitdelen, opdienen en afruimen van de maaltijden, ...

In 2024 organiseerden de vrijwilligers volledige op eigen initiatief 2 shownamiddagen, dit onder de naam "De dolle vrijwilligers". De shows werden volledig door hen voorbereid en uitgevoerd: uitzoeken van kledij en muziek, teksten en danspasjes instuderen, voor de nodige attributen zorgen, ... Een voorbereiding van enkele maanden en vele uurtjes.

5 maart 2024 Shownamiddag "vrijwilligers-vrij=geestig"

Deze voorjaarsshow werd een ambiancenamiddag met Nederlandstalige nummers, zoals Zwarte Lola, Ik heb heel grote bloemkolen, De lustige nonnetjes, ...

Als afsluiter werden de vrijwilligers zelf verrast met een vrijwilligerslied gezonden door de medewerker van het woonleefteam.



18 oktober 2024 Shownamiddag "Saint-Tropez"

VTijdens deze najaarsshow brachten de vrijwilligers oude gekende Franse Chansons van onder andere Edith Piaff, Alain Delon, Dalida, ... en zelfs de gendarmes van Saint-Tropez passeerden de revue!



Wist-je-datjes

In 2024 gebeurde heel wat...



De jaarkrant is een uitgave van WZC Hogerlucht & GAW Forum Sint-Hermes
Kammeland 59, 9600 Ronse
www.ouderenzorg-glorieux.be

Redactie: Vicky Saveyn, Sjarel Van Cauter, Yoïka D'Hondt

Vormgever: Yoïka D'Hondt

Eindredactie: Vicky Saveyn

Eindverantwoordelijke uitgever: Wim Wijbaillie